

# NYOMTATVÁNY

## AZ ALSÓNÉMEDI ÉS VIDÉKE TAKARÉKSZÖVETKEZET ELJÁRÁSA SORÁN FELMERÜLT PANASZOK BEJELENTÉSÉRE

**Az írásbeli panaszt a fogyasztó közvetlenül a pénzügyi intézménynek nyújthatja be.** A panasszal érintett intézménynek **30 naptári napja** van, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva a panaszosnak írásban megküldje. A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A válasz elmaradása esetén a fogyasztó a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez fordulhat beadvánnyal, és ha a kérelemre indult eljárás során bebizonyosodik a jogsértés, bírságot szabhat ki.

**Pénzügyi intézmény:**

**Felvevő kirendeltség:**

**Felvevő munkatárs:**

**Panaszos neve:**

**Lakcíme:**

**Telefon:**

**Fax:**

**E-mail:**

**Ügyfél azonosító:**

**Panaszolt szolgáltatástípus** (pl. lakossági, vállalati kölcsön, stb.):

**Az Alsónémedi és Vidéke Takarékszövetkezetnél az Ön azonosítására szolgáló egyéb adat**  
(pl. pénzforgalmi számlaszám, szerződészsám):

**\*PANASZ** (Kérjük, hogy a panaszbejelentését a panasz jellegének rövid leírásával kezdje, majd ismertesse a panasz lényeges körülményeit a konkrét igényének megjelölésével):

1. Panasz jellegének rövid leírása:

2. Panasz indokainak, magyarázatának, lényeges körülményeinek ismertetése:

3. A panaszos konkrét igényének megjelölése:

Az Alsónémedi és Vidéke Takarékszövetkezet ezúton tájékoztatja Önt, hogy a panaszbejelentését annak kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül megvizsgálja és írásban megválaszolja. A 30 napos kivizsgálási és válaszadási határidő csak kivételes és indokolt esetben hosszabbítható meg, így pl. ha a panaszbejelentés érdemi kivizsgálásához harmadik személytől kell további adatokat, illetve információt beszerezni.

Kelt:

Aláírás: